



BESTEAM GUARDIANS

- **SENTRY GUARDIAN**
8X5 Stand by
Accès à distance journalier à l'IT
Rapport tous les 2 mois des activités effectuées
- **ACE GUARDIAN**
12x5 Stand by
accès à distance journalier à l'IT
1 jour sur site tous les 2 mois
Rapport tous les 2 mois des activités effectuées
- **GUARDIAN ANGEL**
24x7 Stand by
accès à distance journalier à l'IT
1 jour sur site par mois
Rapport mensuel des activités effectuées

QUI EST VOTRE PROTECTEUR ?

Notre service protégeant votre informatique vous permet d'être à l'aise et de vous concentrer sur votre métier. Nous offrons le meilleur Service de maintenance à distance pour votre Infrastructure Oracle.

LA MEILLEURE CONVENTION DE SERVICE :

- ✓ 3 h : Temps de réponse
- ✓ 2 h : Rapport de situation
- ✓ 24 h : Intervention sur site pour les situations critiques.

Nos informaticiens sont des professionnels expérimentés qui manageront vos infrastructures Oracles efficacement sans aucune erreur.

BEST VALUE:

- ✓ Données toujours disponibles
- ✓ Réduction du besoin en ressources internes qualifiées.
- ✓ Réduction des coûts de votre IT
- ✓ Gain de temps en solutionnant les problèmes.
- ✓ Services customisés pour vos projets spécifiques.